

# ASKÖ Tennishalle Eisenstadt

Eingabehilfen für Benutzerkonto, ABO-Planer, Bonuspakete, Spielguthaben aufladen, usw.

#### Benutzerkonto!

- > Auf Anmelden klicken.
- > Im nächsten Fenster mit den "Login-Daten" die sie in der Registrierung angegeben haben anmelden.



Nach der Anmeldung auf "Benachrichtigungen" klicken.



- Bitte um Kontrolle ob bei "Newsletter" das Häkchen bei E-Mail gesetzt ist.
- Dieses Häkchen dient dazu, das wir .allen Registrierten Benutzer, egal welcher Benutzergruppe, Nachrichten zukommen lassen können. Die Nachrichten kommen ausschließlich von der Tennishalle Eisenstadt.
- Sollte das Häkchen nicht gesetzt sein so erhalten sie keine Nachrichten.



#### **ABO-Planer!**

- Beim Klick auf den aktuellen ABO-Planer wird dieser ersichtlich.
- Es können ABO-Stunden für die kommende Saison gebucht werden.



- Nach Auswahl der entsprechenden Stunde kann diese, wenn ein Spielguthaben vorhanden ist (wird in diesem Fenster angezeigt) gebucht werden.
- Sollte kein Spielguthaben vorhanden sein kann es mit Klicken auf "Jetzt aufladen" oder "Spielguthaben aufladen" getätigt werden.



- > Hier wird der vorgeschriebene Betrag eingegeben.
- Bei Zahlungsart können sie wählen zwischen "Sofortüberweisung" oder "Stripe"-Kreditkarte. Automatisch ist die
- > "Sofortüberweisung" aktiviert. Siehe grünes Häkchen.
- > Nach der Auswahl der Zahlungsart auf den grünen Button "Zahlungsvorgang starten" klicken und den weiteren
- Anweisungen folgen.



## Spielguthaben aufladen!

Auf "Reservierung" klicken.



> Auf "Spielguthaben" klicken.



# Zwei Varianten für Spielguthaben aufladen!

## 1. Variante!

- Hier kannst du dein Spielguthaben für Einzelstunden in der Tennishalle (ganzjährig) und für Freiluftstunden (Sommersaison) aufladen!
- Diese Aufladung gilt nicht für Tennishallen-ABO-Stunden! Aufladung mit Sofortüberweisung (Online Banking) oder Kreditkarte möglich!
- Diese Variante ist automatisch eingestellt!



## Zwei Varianten für Spielguthaben aufladen!

## 2. Variante!

- > Diese Aufladung gilt nur für das aktuelle Tennishallen-ABO!
- Diese Aufladung gilt nicht für Einzelstunden in der Halle und Freiluft! Aufladung mit Sofortüberweisung (Online Banking) oder Kreditkarte möglich!
- > Diese Variante muss angeklickt werden!



Bei entsprechender Auswahl der Aufladung auf den grünen Button "Guthaben aufladen" klicken.



- Hier wird der gewünschte Betrag eingegeben.
- Bei Zahlungsart können sie wählen zwischen "Sofortüberweisung" oder "Stripe"-Kreditkarte. Automatisch ist die
- > "Sofortüberweisung" aktiviert. Siehe grünes Häkchen.
- > Nach der Auswahl der Zahlungsart auf den grünen Button "Zahlungsvorgang starten" klicken und den weiteren
- Anweisungen folgen.



## Bonuspakete unter der 1. Variante!

- > Unter der 1. Variante haben sie die Möglichkeit zwischen vier Varianten zu wählen.
- > Entweder geben sie einen gewünschten Betrag ein oder sie wählen ein Bonuspaket aus.
- > Bei Auswahl eines Bonuspaketes muss dies angeklickt werden damit dies aktiv wird. Siehe grünes Häkchen.
- > Im Anschluss die Zahlungsart auswählen und den Zahlungsvorgang mit dem grünen Button starten und die weiteren
- Schritte befolgen.



Bei Unklarheiten und eventuell falschen Aufbuchungen stehe ich euch gerne zu Verfügung.

